Systemvoraussetzungen

Gültig ab HiScout Plattform 4.3.1

Web / Anwendungs-Server

Wir empfehlen die Verwendung von CPUs der aktuellen Generation. Die Hardwareanforderungen und insbesondere der RAM sollte je nach Betriebsgröße erhöht werden.

Software (System)	**Patchstand**
Ab Windows Server 2016 Bis Windows Server 2025	Aktuelle Updates empfohlen
.NET Framework	4.8
Visual C++ Redistributable für Visual Studio 2012 Update 4 (Download Link)	
Erlang/OTP Framework	27.3.4.17
Hardware (System)	**Skalierung**
CPU (mindestens)	4 Kerne
CPU (empfohlen)	8 Kerne
RAM (mindestens)	8 GB
RAM (empfohlen)	32 GB
HDD	20 GB freier Festplattenspeicher

Datenbankserver

Wir empfehlen die Verwendung von CPUs der aktuellen Generation.

Software (System)	Patchstand
Ab SQL Server 2017 Bis SQL Server 2022	Aktuelle Updates empfohlen Das Feature **Full-Text and Semantic Extractions for Search** muss mit installiert werden. Beim Erstellen der Datenbank muss die **Collation** auf **Latin1_General_CI_AS** gesetzt werden. **LEGACY_CARDINALITY_ESTIMATION = OFF**
Hardware (System)	**Skalierung**
CPU (mindestens)	4 Kerne
CPU (empfohlen)	8 Kerne
RAM (mindestens)	8 GB
RAM (empfohlen)	32 GB
HDD für der HiScout Datenbank	Empfohlen ab 100 GB

Client, Arbeitsplatzstation

HiScout ist eine Web-Anwendung, die im Browser aufgerufen wird und keine weitere Installation auf dem Client benötigt.

Die Ausführung von JavaScript muss in dem Browser erlaubt sein.

Popups in dem Browser müssen für HiScout zugelassen sein.

Browser	**Patchstand**
Firefox	ab Version ESR 78 mit Einschränkungen
Chrome	ab Version 59
Microsoft Edge	Ab Version 89
Hardware	**Spezifikationen**
Monitor (empfohlen)	Mindestens 22 Zoll Bildschirmgröße Auflösung mind. 1920 x 1080 Hinweis: Eine optimale Darstellung der HiScout Anwendung wird durch Windows und Browser Zoom 100% erreicht

Netzwerkanforderungen

Bei langsamen Verbindungen können aufgrund der hohen Datenlast Probleme auftreten.

Da potentiell sehr sensible Daten über die Schnittstellen übertragen werden, empfehlen wir **dringend**, jede Kommunikation mit SSL zu verschlüsseln. Für Testsysteme oder den internen Gebrauch kann das Zertifikat selbst-signiert werden.

Alle aufgelisteten Ports müssen sowohl für ein- als auch ausgehende Kommunikation freigeschaltet werden.

Verwendung zwischen Komponenten	Protokoll	Port
HiScout Web ↔ IIS	http / https	80 / 443
IIS ↔ HiScout Service	TCP	8085
Questionnaire Client ↔ Questionnaire API	http / https	9090
HiScout Service ↔ Datenbankserver	TCP UDP	1433 1434
HiScout Service ↔ Emailserver	TCP	25
HiScout ↔ Rabbit MQ	TCP / AMQP	5672

Authentifizierung

Als Standard bietet HiScout die Möglichkeit Benutzer über LDAP, SAML oder OpenId Connect zu authentifizieren. In der Standardinstallation wird die standardisierte LDAP Implementation verwendet.

Zertifizierung

Der HiScout Installer wurde mit einem Zertifikat signiert, welches das „GlobalSign Code Signing Root R45“ als Ursprung hat. Um die reibungslose Ausführung zu gewährleisten, sollte das Zertifikat auf dem Server installiert sein, auf dem HiScout installiert werden soll.

Dieses Zertifikat ist in vielen Umgebungen als Standard bereits vorhanden. Im Bedarfsfall kann es von der GlobalSign Webseite (https://support.globalsign.com/ca-certificates/root-certificates/globalsign-root-certificates) heruntergeladen und installiert werden.